

Frequently Asked Question

FAQ

Apakah Puskesmas Bontang Utara II ini melayani pasien dengan BPJS kesehatan ?

Puskesmas Bontang Utara II melayani pasien bpjs kesehatan

Jika tidak mempunyai bpjs kesehatan berapa biaya berobat yang saya bayarkan ?

Tarif pelayanan Puskesmas sesuai dengan PERATURAN DAERAH KOTA BONTANG NOMOR 1 TAHUN 2024 TENTANG PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH

Apakah syarat yang harus dilengkapi jika ingin mendapatkan pelayanan untuk berobat di Puskesmas Bontang Utara II

Syarat pendaftaran untuk pasien atau pengguna layanan :

1. Membawa KTP untuk usia ≥ 17 tahun
2. Membawa KIA (Kartu Identitas Anak) atau KK untuk usia ≤ 17 tahun
3. Membawa kartu BPJS/KIS bagi peserta JKN

Kapan jam buka pendaftaran pasien berobat dan mengurus KIR kesehatan Puskesmas Bontang Utara II?

1. Pendaftaran pasien berobat dimulai pukul :
Senin-Kamis Pagi : 07:30 – 11.00
Jumat-Sabtu Pagi : 07:30 – 09:00
2. Pendaftaran KIR kesehatan umum dan haji dimulai pukul :
Senin-Kamis Pagi : 10:00 – 11.00
Jumat : 09:00 – 10.00
3. Hari Libur / Besar : Libur

Bagaimana alur pendaftaran di Puskesmas Bontang Utara II

1. PASIEN DATANG
2. PASIEN AMBIL NOMOR ANTRIAN
3. PASIEN MENUNGGU DI DEPAN PENDAFTARAN
4. PASIEN DI PANGGIL UNTUK REGISTRASI DI PENDAFTARAN
5. PASIEN MENUNGGU DI DEPAN POLI TUJUAN

Apakah ada konsultasi online di Puskesmas Bontang Utara II

Untuk peserta BPJS bisa melalui Mobile JKN untuk konsultasi Online

Jika saya tidak puas dengan pelayanan yang diberikan, kemana harus melapor? Bisa langsung mengisi keluhan pada link/barcode berikut :

1. Link <https://bit.ly/KESSANBU2>
2. Barcode

Bagaimana jika datang pasien dengan BPJS di Luar dari faskes Puskesmas Bontang Utara II?

Puskesmas Bontang Utara II melayani dengan BPJS di Luar faskes Puskesmas Bontang Utara II jika:

1. BPJS pasien tertera faskes di luar kota bontang dengan maksimal dilayani tanpa berlaku tarif yaitu sebanyak 3 kali kunjungan dan sudah termasuk di dalamnya 1 kali rujukan ke rumah sakit jika pasien harus dirujuk
2. BPJS pasien tertera faskes di dalam kota bontang dengan keadaan emergency dengan tambahan syarat jika kontrol harus sesuai dengan faskes

Apakah di Puskesmas Bontang Utara II tersedia pendaftaran online?

Pendaftaran online dapat diakses dengan Cara daftar antrean faskes BPJS Kesehatan via Mobile JKN

Peserta harus **mengunduh** aplikasi Mobile JKN dari Google Play Store atau App Store di ponselnya. Berikut cara daftar antrean online BPJS Kesehatan menggunakan aplikasi Mobile JKN

1. Buka aplikasi Mobile JKN.
2. Login menggunakan nomor kartu BPJS Kesehatan atau NIK KTP dan password.
3. Pilih menu Pendaftaran Pelayanan.
4. Pilih Faskes Tingkat Pertama.
5. Pilih poli yang akan dituju serta hari dan waktu kunjungan.
6. Isi keluhan penyakit yang dialami.
7. Pilih Daftar Pelayanan. Lalu peserta akan mendapatkan nomor antrean faskes BPJS Kesehatan miliknya.
8. Datang ke FKTP pilihan sesuai hari dan waktu kunjungan yang telah dipilih. Jika nomor atrean sudah dekat, segera berangkat ke FKTP yang dipilih supaya antrean tidak terlewat.
9. Tunjukkan nomor antrean BPJS Kesehatan kepada petugas pendaftaran.
10. Tunggu hingga peserta dipanggil sesuai nomor antreannya.

<https://bit.ly/KESSANBU2>



SCAN ME